

nextel[®]

Tu mundo. Ahora[®]

Guía Push to Mail

**Envía fácilmente e-mails de voz desde tu Nextel
a cualquier cuenta de correo electrónico en el mundo.**



Push to Mail

Es el nuevo servicio de Nextel que te permite enviar e-mails de voz a cualquier persona, inclusive si no son usuarios Nextel, sin necesidad de escribir, computadoras o Internet.

Modalidades

Push to Mail pago por mensaje (PTM)

- Se encuentra activo para todos los usuarios Nextel, y tiene un costo por mensaje de PTM enviado.^{1,2}

Push to Mail ilimitado (PTMI)

- Si eres un usuario frecuente, requieres importar tus contactos de Outlook y además necesitas una interfase web para que tus proyectos queden documentados al llevar un registro de cada mensaje enviado y recibido, con fecha y hora de creación, contrata el servicio ilimitado por una renta mensual fija, marcando desde tu Nextel al *611, o al 1018 3333 del D.F., y 01 800 200 9333 del interior de la República. Ten a la mano tu Número de Cuenta y Master PIN.

¹ Los usuarios de región Baja requieren contar con el servicio Conexión Directa Internacional.

² Al grabar los mensajes de Push to Mail se consume tiempo aire de Conexión Directa. Los usuarios que salgan de su región consumirán minutos de Conexión Directa Internacional.

Ingreso a la aplicación Push to Mail

1. Ingresa a pushtomail.com.mx
 - 1.1. Ingresa tu usuario y contraseña.
(Al ingresar por primera vez, estos datos se obtendrán haciendo clic en la liga "Conoce tu Usuario y Contraseña").
 - 1.2. Da clic en "Ingresar".

Configuración del Perfil de tu Cuenta

Por seguridad, te recomendamos cambiar tu usuario y contraseña iniciales:

1. Del menú izquierdo selecciona "Perfil".
2. Dentro de "Editar Perfil" puedes actualizar tu información personal.
3. Elige una pregunta y respuesta de seguridad (que te serán solicitados si es que olvidas tu contraseña).
 - 3.1. Da clic en "Actualizar".

Opciones

La opción "Editar Perfil" también te permite configurar la forma en que manejas tus mensajes:

1. En la parte inferior, da clic en el botón "Opciones".
2. Selecciona "Envío de Mensajes eliminados a mi cuenta de correo", para recibir los mensajes eliminados, de otra manera, al eliminar los mensajes se perderán definitivamente.
3. Selecciona "Enviar respuestas a mi equipo" para permitir que tus contactos te respondan con mensajes de texto (sin costo) a tu Nextel.
4. Selecciona "Enviar notificación de mensaje recibido" para que la plataforma Push to Mail te envíe confirmación de tus mensajes a través de mensajes de texto (sin costo) a tu Nextel.
5. Da clic en "Actualizar".

Contactos PTM

1. Un contacto PTM, es un contacto habilitado para recibir e-mails de voz.



- Hay dos tipos de contactos PTM: individuales y de grupo. El número total de contactos PTM individuales y de grupo que se pueden tener es 30.
- Un grupo puede contener hasta 50 miembros dentro de él.

Agregar Contactos

- Del menú izquierdo selecciona "Contactos PTM".
- Ingresa el nombre y e-mail del nuevo contacto.
- Da clic en "Agregar". A cada nuevo contacto, el sistema asignará un número PTM que recibirás en tu Nextel, a través de un mensaje escrito.



Agregar Grupos

- Dentro de "Contactos PTM", selecciona "Grupos".
- Ingresa el nombre del nuevo grupo.
- Da clic en "Agregar". Aparecerá una nueva ventana para que ingreses a los miembros del grupo.
- Ingresa el e-mail y nombre del nuevo miembro del grupo. Si tienes contratado Push to Mail Ilimitado, podrás seleccionar los contactos desde tu directorio.
- Da clic en "Agregar".
- Repite esta operación para cada miembro que quieras agregar.
- Da clic en "Actualizar".

Nota:

- Cada vez que modifiques un contacto PTM, actualízalo en el directorio de tu Nextel. Si borras un contacto PTM, asegúrate de borrarlo también del directorio de tu Nextel.
- Si agregas un contacto PTM, agrégalo en el directorio de tu Nextel. Es decir, tu lista web de contactos PTM debe ser idéntica a tu lista de contactos PTM del directorio de tu Nextel.
- Guarda los Números PTM como Números de Conexión Directa en el directorio de tu equipo Nextel. (El Número PTM es diferente al Número de Conexión Directa que usas regularmente para comunicarte con otro usuario Nextel. Actualmente no se pueden guardar 2 Números de Conexión Directa para un mismo Contacto, por lo que te sugerimos guardar el Número PTM bajo el nombre "Xcontacto", ejemplo: si ya tienes el Contacto Carlos, guarda su Número PTM como "XCarlos")

Editar y Borrar Contactos

- Dentro de "Contactos PTM" edita y borra contactos mediante la opción "Editar".
- Da clic en el ícono  para editar un contacto (nombre, e-mail, elegir si deseas enviarle mensajes sólo como texto o adjuntar un archivo MP3).
- Borrar: da clic en el ícono  para borrar un contacto (mensajes sólo como texto si tienes contratado Push to Mail Ilimitado, cuando borras un contacto en la sección "Contactos PTM", éste no se borra de la sección "Directorio", de manera que puedes reinstalarlo fácilmente).

Directorio

Esta sección sólo está disponible en la modalidad Push to Mail Ilimitado.

- En el Directorio se almacenan todos los Contactos potenciales de habilitarse como Contactos PTM.
- Para habilitar un Contacto del Directorio como un Contacto PTM, se debe ir a la sección Contactos PTM - Contactos o Grupos. Dar clic en la lista despegable que dice "Seleccionar un Contacto del Directorio", elegir al Contacto deseado y dar clic en "Agregar"
- Además, en el Directorio se cuenta con una opción para Importar contactos utilizando archivos separados por comas (Windows) / archivos .CSV de Outlook, Outlook Express u otros Administradores de Contactos.
- El Directorio Push to Mail puede contener hasta 1000 Contactos.



Enviar y responder mensajes PTM

1. Selecciona el contacto PTM del directorio de tu equipo.
2. Presiona el botón PTT, dí tu mensaje y al terminar suelta el botón PTT, escucharás 3 bips de confirmación.
3. El Contacto al que enviaste el e-mail de voz lo recibe en su bandeja de entrada y se le indica que haga clic en la liga "Escucha y Responde el Mensaje".
4. Una vez que el Contacto escucha tu e-mail de voz, aparecerá un cuadro de texto donde te podrá escribir una respuesta (PTM SMS), la cual recibirás como mensaje de texto en tu Nextel.
5. Al leer el mensaje de texto (PTM SMS), tú puedes contestarle nuevamente a dicho Contacto con un e-mail de voz, con tan sólo apretar el botón PTT, y así sucesivamente.

Administración de los Mensajes en Línea

La sección "Mensajes" sólo está disponible en la modalidad Push to Mail Ilimitado.

1. Cada mensaje que envías, es guardado automáticamente y puede ser reproducido, transcrito (a partir de un mensaje de audio se escribe manualmente el texto), impreso, reenviado o borrado desde esta sección.
2. Push to Mail también guarda las respuestas recibidas a tus mensajes, de manera que puedes llevar un registro de todos los mensajes.
3. Ingresa a pushtomail.com.mx con tu usuario y contraseña y del menú izquierdo selecciona "Mensajes", cada mensaje despliega:
 - 3.1. Nombre del contacto PTM a quien se envió el mensaje
 - 3.2. Botones para reproducir, imprimir, reenviar o borrar el Mensaje PTM.
 - 3.3. Transcripción de un mensaje de texto (si fue realizada).
 - 3.4. Respuestas de texto que tus contactos te hayan enviado.
 - 3.5. Confirmación de mensaje recibido, si el mensaje fue escuchado a través de la liga "Escucha y responde".