

**Lineamientos
para la recarga
de saldo**



Lineamientos para la recarga de saldo

Nextel, al día de hoy, comercializa los siguientes planes con modalidad prepago:

- Planes Control:

Estos planes cuentan con saldo incluido y se puede hacer uso de los servicios de telefonía, mensajes y Conexión Directa Nacional e Internacional, dependiendo del plan tarifario contratado y siempre que cuentes con saldo suficiente. Una vez que se agota tu saldo incluido, podrás realizar recargas para seguir usando dichos servicios.

El monto de saldo incluido depende del plan tarifario contratado y no es acumulable mensualmente: el saldo expira y se renueva con cada fecha de corte.

- Planes Nextel Libre:

Al adquirir un Nextel Libre,* éste cuenta con un paquete inicial que incluye 15 días del servicio de Conexión Directa Ilimitada Nacional + Internacional.** Adicionalmente, si adquieres cualquiera de estos equipos se incluyen los siguientes servicios:

Equipo	Servicio
BlackBerry	BlackBerry Profesional por 15 días
i1	Servicio de datos para Smartphones por 15 días
Titanium	Servicio de datos para Smartphones por 15 días

*No se incluye saldo para telefonía y mensajes, por lo que deberás realizar recargas para utilizar esos servicios.

**En planes Control y Nextel Libre, aquellos paquetes que cuenten con modalidad CPP (El Que Llama Paga), podrán continuar recibiendo llamadas aún sin saldo disponible.

Como medida de seguridad, en Planes Control y Nextel Libre el saldo no podrá exceder en un momento dado la cantidad de \$20,000.

Canales y montos disponibles para recargas

Modalidades de recarga:

Las recargas de tiempo aire se pueden realizar en más de 60,000 establecimientos distribuidos por todo el país.

- Cadenas comerciales : OXXO, 7-Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, Farmacias Guadalajara, etc.
- Autoservicios: Comercial Mexicana y HEB
- ATM's de Bancomer
- Centros de Atención Personalizada Nextel (CAP)
- Vía telefónica +

Los montos de recargas disponibles en todos los canales de venta de tiempo aire son: \$30, \$50, \$100, \$200, y \$500; adicionalmente, los ATM's Bancomer ofrecen los montos: \$150, \$300, y \$1,000.

Para más detalle sobre los canales oficiales y las cadenas comerciales en tu localidad y los montos disponibles, consulta: nextel.com.mx/recarga



+ Recargas Vía Telefónica:

Únicamente aplican para planes tarifarios Control.

Marca *MAS (*627) sin costo desde tu Nextel y podrás recargar de dos formas:

1. Con cargo a tu factura: en esta opción puedes solicitar que se haga un cargo a tu factura mensual, los montos disponibles de recarga en esta modalidad son \$30.00, \$40.00 y múltiplos de \$50.00.

Cuando tu cuenta tiene menos de 4 meses de antigüedad, tienes un límite de recarga de \$250.00 al mes, en recarga con cargo a tu factura; de cuatro meses en adelante, el límite de recarga será hasta un monto igual a la renta de tu plan tarifario.

2. Con cargo a tu tarjeta de crédito/débito Visa y MasterCard.

Tipos de saldo

El saldo de los clientes con Control y Nextel Libre se divide de la siguiente manera:

Saldos	Planes Control	Nextel Libre
Saldo incluido: Es aquel saldo que viene incluido con el Plan Control contratado. Es abonado de manera mensual al inicio de tu ciclo de facturación.	✓	
Saldo manual: Es la cantidad pagada por la recarga realizada.	✓	✓
Saldo de regalo: Es el saldo adicional que Nextel regala, asociado generalmente a la recarga realizada por el cliente.	✓	
Saldo promocional: Es el saldo que Nextel pondrá disponible derivado de las promociones que realice.	✓	✓

Reglas de consumos de saldos:

El orden en el que se descuentan los saldos para cubrir los consumos de los servicios son:

1. Saldo Incluido
2. Saldo Manual
3. Saldo de Regalo
4. Saldo Promocional

Los saldos se van descontando una vez que el saldo anterior se agote, siguiendo el orden anteriormente mencionado.



Vigencia de los saldos:

- Saldo incluido: se asigna mensualmente al cliente en la fecha de inicio del ciclo de facturación de su Plan Control y no es acumulable por ningún motivo. Una vez que el saldo alcanza su fecha de expiración, en caso de que exista un saldo mayor a cero, éste se elimina y reemplaza con el abono correspondiente al ciclo de facturación siguiente.
- Saldo Manual: este saldo corresponde a las recargas realizadas por los suscriptores a través de los canales disponibles de compra de tiempo aire. La vigencia del saldo manual se mide a partir de la fecha de la última recarga manual, por lo que la duración del saldo manual de un usuario se renueva cada vez que se realiza una recarga manual de saldo. Para el monto de recarga de \$30, la vigencia será de 15 días naturales, cualquier remanente al día 16 se congelará pero podrá ser recuperado realizando una recarga manual antes del día 46. Si se rebasan los 45 días sin haber realizado una recarga manual el saldo se pierde totalmente. Para los montos de recarga de \$50, \$100, y \$150 la vigencia será de 30 días naturales, cualquier remanente al día 31 se congelará pero podrá ser recuperado realizando una recarga manual antes del día 61. Si se rebasan los 60 días sin haber realizado una recarga manual el saldo se pierde totalmente. Para los montos de recargas de \$200, \$300, \$500 y \$1,000 la vigencia será de 60 días naturales, cualquier remanente al día 61 se congelará pero podrá ser recuperado realizando una recarga manual antes del día 90. Si se rebasan los 90 días sin haber realizado una recarga manual el saldo se pierde totalmente.
- Saldo de regalo: tiene una vigencia de 60 días naturales a partir de la fecha de recarga, si no se realiza ninguna recarga adicional a este saldo, al día 61 se congelará, es decir que no podrá ser utilizado pero podrá ser recuperado realizando un abono al saldo de regalo antes del día 91. Una vez que se rebasan los 90 días y si no se realizó ninguna recarga, el remanente de este saldo se elimina y el saldo resultante es igual a cero. La duración del saldo de regalo de un usuario se renueva cada vez que se realiza una recarga a este saldo
- Saldo promocional: tiene una vigencia de 60 días naturales a partir de la fecha en que Nextel lo ponga disponible al usuario y no se renueva con ningún tipo de recarga

Montos de recarga de saldo transferencias entre saldos:

No es posible la transferencia de saldo entre los diferentes tipos de saldo del usuario (saldo incluido, saldo recargado, saldo de regalo y saldo promocional).

Saldo total máximo:

Como una medida de seguridad, el saldo total máximo permitido para un equipo con Plan Control o Nextel Libre es de \$20,000. En caso de intentar realizar una recarga que lleve al monto del saldo total por arriba del tope establecido, se notificará al usuario que no es posible realizar la operación, enviando un mensaje de rechazo a la terminal del punto de venta.

Consulta de saldo:

La consulta de saldo podrá realizarse directamente desde tu equipo Nextel, con Plan Control o Nextel Libre, marcando *SALDO (*72536). La llamada tiene un costo definido por Nextel.

Atención al cliente:

En caso de que tengas alguna duda o aclaración sobre las recargas podrás contactar al área de atención a clientes de Nextel marcando sin costo *611 desde tu Nextel, en el D.F. 10 18 33 33 o del interior de la República al 01 800 200 9333.